



POLÍTICA DE CALIDAD.

Agencia Marítima Artiach Zuazaga (amazsa) tiene como principio estratégico la diversificación de los servicios que ofrece dentro y fuera de la industria marítima, esforzándose día a día en adaptarse y anticiparse a las necesidades de sus clientes.

La Calidad de nuestra Gestión se basa en un enfoque integral de los procesos y la mejora continua de todas las actividades necesarias para el desarrollo de los servicios de Consignación de Buques, Gestión del transporte, suministro de Tripulación a los Buques y servicios de Inspección marítima.

La Dirección lidera el compromiso de difundir y mantener vivos en todos los niveles de la organización, los siguientes principios:

1. Nuestro enfoque al cliente tiene como máxima: "24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año al servicio del buque, su carga y su tripulación"
2. La estrecha colaboración con todas las partes interesadas, en especial con nuestros Clientes y Proveedores, manteniendo un contacto y comunicación permanente, constituyen el punto de referencia competitivo y la base para fijar los objetivos de mejora continua.
3. Las personas que formamos parte de **amazsa** somos los responsables de que todas las partes con interés en nuestra actividad perciban nuestros principios de enfoque a cliente y mejora continua
4. Contar con un equipo humano profesional, involucrado, altamente cualificado y debidamente familiarizado con el mundo marítimo y logístico.
5. Un compromiso firme de cumplimiento de la legislación y requisitos reglamentarios que nos aplicable u otros requisitos que suscribamos.
6. Procurar, en todo momento, las condiciones de trabajo necesarias para garantizar la salud y el bienestar de todo su personal, así como para mantener la integridad y optimización de los equipos e instalaciones, siendo respetuosos con el medioambiente.

Asimismo, la Política de Calidad de **AMAZSA** estará a disposición de la entidad o particular que lo solicite.

Firmado:

Sebastian Sainz
Gerente de **AMAZSA**

